

Patienten/ Praxis - Informationen

Sehr geehrte Patienten / innen,

Hiermit möchten wir uns für ihr Vertrauen bedanken.

Wir werden Sie nach den besten therapeutischen Kenntnissen behandeln. Außerdem möchten wir Sie über einige Gegebenheiten in unserer Praxis informieren.

Bei einigen Behandlungsformen führen wir vor Therapiebeginn ein Befundgespräch durch. Dieses ist unserer Meinung nach unerlässlich, um einen guten Behandlungserfolg zu erzielen.

Wir führen dieses kurz aber genauestens durch; dieses ist Therapiezeit.

Des Weiteren werden wir bemüht sein, Ihren Terminwünschen zu entsprechen. Dieses ist leider nicht immer umsetzbar. Wir möchten jedoch daran erinnern, dass es vorrangig um die Behandlung geht und nicht darum, wer diese Behandlung durchführt. Aufgrund unserer hohen Qualifikation und internen Fortbildungen ist jeder Therapeut in der Lage die Therapieform durchzuführen.

Sollten jedoch nach Ihrer Meinung die Behandlungen durch unsere Therapeuten/innen zu unterschiedlich sein, bitten wir Sie uns dieses mitzuteilen, damit wir das dann zu Ihrer Zufriedenheit verbessern können. Bitte bedenken Sie, die Behandlung, also Sie, und nicht der Therapeut steht im Vordergrund.

Eine Zusage nur von einem Therapeuten behandelt zu werden, **geben wir nicht !!!**

Am Samstag sind keine Gebührenzahlungen und Terminvergaben möglich.

Wir möchten Sie bitten, Termine **24 Stunden** vor der Behandlung abzusagen.

Wir sind 7 Tage die Woche 24 Stunden erreichbar, **auch** durch unseren Anrufbeantworter. **Nicht rechtzeitig abgesagte Termine müssen wir Ihnen leider in Rechnung stellen.** Terminabsagen per E-Mail werden nicht akzeptiert, wir behandeln und sitzen nicht vor dem PC und haben auch nicht ständig ein Smartphone in der Hand.

Unterschriften ihrerseits für nicht geleistete Behandlungen sind natürlich nicht möglich und verboten !!!!!

Die von Ihnen geleistete Zuzahlung in Höhe von 10% und die 10,-- EUR Praxisgebühr, gem. den gesetzlichen Bestimmungen (§32 Absatz 2 SGB V) ist keine Mehreinnahme für die Praxis. Sie fließt in vollem Umfang Ihrer Krankenkasse zu.

Auch für uns ist es lästig dieses Geld für ihre Krankenkasse einzunehmen

Des Weiteren möchten wir Sie davon in Kenntnis setzen, dass extra Wärme-, Kälteanwendungen, Ödemschuhe, feuchte Kühlung, sowie NML sehr gern geleistete Aufmerksamkeiten unsererseits sind, die nicht verordnet (also nicht vergütet werden) und somit nicht selbstverständlich sind, wie dieses in jüngster Vergangenheit leider von uns verlangt wurde.

Auch ist die von uns gestellte Nachruhe und / oder Nachaktivität ein Extra-Service unsererseits. In der Therapiezeit mit inbegriffen sind das Erstellen von Befunden, die Dokumentation und das Schreiben von Abschlussberichten, sowie eventuell die Regelung wegen Ihrer Kompressionsbestrumpfung und Telefonate mit Ihrem verordnenden Arzt.

Somit ist die Manuelle Therapiezeit nicht immer die volle Behandlungszeit.

Weiterhin bieten wir Ihnen die Möglichkeit, in der therapiefreien Zeit alle drei Monate, nach vorheriger Absprache, eine kostenfreie Kontrollmessung, durchführen zu lassen .

Sollte Ihnen zusätzlich zur manuellen Lymphdrainage, Kompressionstherapie verordnet worden sein, so besagt dieses nur, dass wir bandagieren dürfen.

Das Bandagenmaterial ist nicht inbegriffen, dieses kann von uns vorgestreckt werden. Für einen späteren Ausgleich werden wir auf Sie zukommen, mit der Bitte sich das Bandagenmaterial durch ihren Arzt verordnen zu lassen.

Wir weisen darauf hin, dass Sie während der Behandlungsserie für die hygienische Qualität (waschen) des Bandagenmaterials selbst zuständig sind.

Da das vorgestreckte Material ein hoher Kostenfaktor in der Therapie ist, bitten wir Sie, sorgfältig damit umzugehen und es nach Beendigung der Behandlungsserie wieder an uns zurück zugeben.

Sollte es ihr Wunsch oder notwendig sein, Behandlungen außerhalb unserer offiziellen Öffnungszeiten durch zu führen, so werden diese zu unseren Privat / Selbstzahlerpreisen abgerechnet.

Wir hoffen sehr, dass Sie sich in unserer Praxis wohl fühlen, sich freundlich und aufmerksam behandelt und therapeutisch in den besten Händen fühlen.

Wenn Sie mehr über uns wissen möchten, besuchen Sie uns doch im Internet unter:
www.cornelsen-lymphe.de

Und bitte nutzen Sie die Möglichkeit in unserer Praxis sich ihre Hände zu

☺ ☺ desinfizieren und bei einer Erkältung den Nass-Mundschutz zu tragen!!! ☺ ☺

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Praxisteam

Manuelle Lymphdrainage Schwerpunkt-Praxis
Komplexe Physikalische Entstauungstherapie n. Prof. Földi
Gefäßorientierte Therapie Praxis

Manuelle Lymphdrainage - Kompressionstherapie - Moderne Wundbehandlung - Krankengymnastik